

**Телефон доверия доступен
для каждого человека.**

**Не имеют значения возраст,
место жительства, состояние
здоровья звонящего.
Помощь на телефоне доверия
всегда анонимна.**

**Служба телефона доверия
работает круглосуточно,
бесплатно,
с домашнего и мобильного
телефона.**

Тайна обращения гарантируется!

8 800 2000 122
НЕРАЗРЕШИМЫХ ПРОБЛЕМ НЕ БЫВАЕТ!

**Краевая детская библиотека
имени братьев Игнатовых
ул. Красная, 26/1
телефон 268-22-59
сайт: www.ignatovka.ru**



**Краснодарская краевая детская
БИБЛИОТЕКА им. братьев Игнатовых**

**Позвони:
помоги себе и своим
друзьям**

Информационный буклет



**Краснодар
2024**

Одна из главных причин неготовности обратиться к психологам Детского телефона доверия – страх, что личное станет публичным и ваша откровенность будет использована против вас. Особенно это касается проблем, связанных с конфликтами в семье, с обидами на родителей и опасным поведением, за которое может последовать наказание.

Детский телефон доверия гарантирует анонимность и конфиденциальность:

- психологи не видят, как вы выглядите;
- не могут узнать ваш номер телефона и место, откуда вы звоните, так как номера не определяются;
- знают о вас только с ваших слов, можно не сообщать свои данные и представиться любым именем;
- не просят информации о ваших родителях, школе, друзьях;
- не будут передавать информацию третьим лицам, социальным службам. Звонки не записываются и не прослушиваются;
- специалисты меняются, и если вы позвоните несколько раз, то будете общаться с разными людьми.

Чтобы получить консультацию психолога Детского телефона доверия, не нужно заранее записываться и ждать приёма несколько дней или даже недель.

**Нужно просто позвонить по номеру
8-800-2000-122**

и дождаться ответа консультанта.

В ситуации полной анонимности и конфиденциальности вы узнаете, как строится беседа с психологом, какие вопросы вам могут задавать, проясните для себя, нужен ли психолог в решении вашей проблемы, чего можно ожидать от общения с ним и чего не стоит.



Если же вы почувствуете, что хотите завершить разговор, потому что ещё не готовы к нему, то можете прервать звонок в любой момент. Или рассказать о проблеме и вместе с психологом преодолеть тревогу, стеснение и стыд.



Если у вас всё ещё остались сомнения и вопросы по поводу звонка на номер **8-800-2000-122**, **напишите в чат Детского телефона доверия (telefon-doveria.ru/questions)** – и вам обязательно помогут подготовиться к звонку и окажут поддержку.